**Горячие линии структурных подразделений Администрации Томской области**

**и исполнительных органов государственной власти Томской области**

**для оперативного ответа на вопросы отраслевых предприятий и организаций**

**об установленных ограничениях в связи с распространением**

**новой коронавирусной инфекции (COVID-2019) на территории Томской области**

**В рабочие дни с 8.00 до 20.00**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№****п/п** | **Структурное подразделение****АТО / ИОГВ ТО** | **Телефон** | **Краткое описание возможных вопросов для консультации** |
| **Блок экономики** |
| 1 | Департамент по развитию инновационной и предпринимательской деятельности Томской области | (3822) 901-000+7-923-410-12-65+7-913-888-89-36(3822) 280-041 +7-903-954-54-47 | Единая «горячая линия» для предпринимателей на базе центра «Мой бизнес»«Горячая линия» на базе Томской промышленной палате по разъяснению форс-мажорных обстоятельств, возникших при невозможности исполнении договоров (контрактов) в связи с распространением новой коронавирусной инфекции COVID-2019«Горячая линия» регионального ситуационного центра УФНС России по Томской областиНа базе Томского государственного университета действует бесплатная юридическая консультация для предпринимателей |
| 2 | Департамент экономики Администрации Томской области | (3822) 716-743(3822) 716-745(Комитет развития внутреннего и въездного туризма) | Горячая линия для туристических фирм, туроператоров и гостиниц. Для разъяснения деталей кризисной ситуации и информирования о федеральных и региональных мерах поддержки бизнеса |
| **Блок социальной политики** |
| 3 | Департамент здравоохранения Томской области | **(3822) 516-616** (Томск),**8-800-350-8850** (районы). | Меры профилактики и симптоматика сезонных вирусных инфекций, порядок получения больничного листа, алгоритм действий граждан, вернувшихся из иностранных государств, организация работы медицинских учреждений  |
| 4 | Департамент по вопросам семьи и детей Томской области | (3822) 71-39-85  | Организация детского отдыха и оздоровления;работа органов опеки и попечительства;работа подведомственных организаций социального обслуживания несовершеннолетних. |
| 5 | Департамент социальной защиты населения Томской области | (3822) 60-27-99 | Консультирование по вопросам предоставления мер социальной поддержки и социального обслуживания Информирование об установленных ограничениях работы учреждений социальной защиты |
| 6 | Департамент труда и занятости населения Томской области | 8-800-200-12-02(3822) 46-90-68 | 1. По вопросам выплаты пособия по безработице и регистрации в центре занятости населения города Томска и Томского района.2. По вопросам выплаты пособия по безработице и регистрации в других районах и городах Томской области.3. По вопросам соблюдения трудовых прав граждан.4. Получение правовой консультации в сфере труда и занятости, а также в сфере квотирования рабочих мест для инвалидов. |
| **Блок инвестиций, имущественных отношений, международных и межрегиональных связей**  |
| 7 | Департамент по управлению государственной собственностью Томской области | (3822)732-737(3822)732-735 | Вопросы предоставления арендаторам государственного и муниципального имущества отсрочки по уплате арендной платы за 2020 год:- условия предоставления отсрочки;- порядок обращения и рассмотрения заявлений. |
| 8 | Департамент инвестиций Томской области | (3822) 907-727 | Вопросы размещения производств наиболее необходимых в текущей ситуации товаров, изделий и препаратов на территории Томской области, в том числе в промышленном парке «Томск», особой экономической зоне технико-внедренческого типа в г. Томске и на территории опережающего социально-экономического развития «Северск».Оперативное консультирование инвесторов по вопросам, возникающим в рамках реализации инвестиционных проектов на территории региона, и возможных мерах государственной поддержки |
| 9 | Департамент международных и региональных связей Администрации Томской области | (3822) 510-939 | Вопросы возвращения на территорию РФ из зарубежных странИнформация о мерах поддержки Российского экспортного центра для МСП экспортеров |
| **Блок внутренней политики** |
| 10 | Департамент по молодежной политике, физической культуре и спорту Томской области | (3822) 53-15-93 | Информирование отраслевых предприятий (спортивных клубов, центов, ДЮСШ) об установленных ограничениях работы.   |
| **Блок агропромышленной политики и природопользования** |
| 11 | Департамент ветеринарии Томской области | (3822) 900-271  | Правила содержания животных и оказания лечебной помощиПроведение ветеринарно-санитарной экспертизы и оформление ветеринарных сопроводительных документовПроведение противоэпизоотических мероприятий на территории Томской области |
| 12 | Департамент лесного хозяйства Томской области | (3822) 900-798, (3822) 902-236 | Информирование отраслевых предприятий и организаций об установленных ограничениях работы |
| 13 | Департамент охотничьего и рыбного хозяйства Томской области | (3822) 90-30-37(3822) 90-30-75 | Горячая линия по вопросам охоты и охотничьих ресурсовГорячая линия по вопросам рыболовства и рыбохозяйственного комплекса |
| 14 | Департамент по культуре Томской области | (3822) 71-30-71, (3822) 71-30-80 | Информирование жителей Томской области, отраслевых предприятий и организаций об установленных ограничениях работы |
| 15 | Департамент по социально-экономическому развитию села Томской области | (3822) 908-072(3822) 909-711 | Информирование предприятий и организаций отрасли об установленных ограничениях, а также о порядке и сроках предоставления господдержки  |
| 16 | Департамент потребительского рынка Администрации Томской области | (3822) 511-074(3822) 510-032(3822) 510-887 | Консультации для предприятий торговли, общепита и сферы услугПо вопросам приостановления деятельности организациями и индивидуальными предпринимателями |
| 17 | Департамент природных ресурсов и охраны окружающей среды Томской области | (3822) 90-39-48  | Информирование отраслевых предприятий и организаций об установленных ограничениях работы, сроках предоставления отчетности, приеме документов |
| 18 | Инспекция государственного технического надзора Томской области | (3822) 99-10-11  | Информирование предприятий и организаций отрасли (недропользователей и водопользователей) об установленных ограничениях, порядке сдачи отчетности |
| **Блок строительства и инфраструктуры** |
| 19 | Департамент ЖКХ и государственного жилищного надзора Томской области | (3822) 250-808 | Информирование отраслевых предприятий и организаций об установленных ограничениях работы |
| 20 | Департамент архитектуры и строительства Томской области | +7-913-840-60-19 | По вопросам обеспечения деятельности и (или) приостановления деятельности организаций строительного комплекса Томской области |
| **Блок территориального развития** |
| 21 | Департамент ЗАГС Томской области | (3822) 510-125  | Режим работы отделов ЗАГС вопросы по регистрации актов гражданского состояния |
| **Блок научно-образовательного комплекса** |
| 22 | Департамент общего образования Томской области | **«ЕГЭ»:** (3822) 51-27-62 (пн-пт, 09:00-18:00): подготовка к  ЕГЭ и ОГЭ; сроки сдачи ЕГЭ и ОГЭ  в 2020 году; **с 6 апреля****«Дошкольное образование»:** (3822) 51-22-70, 51-49-61, 51-59-11 (пн-пт, 09:00-18:00): для родителей и сотрудников дошкольных учреждений Томской области;**«Школьное образование»:** 8 (3822) 51- 53- 08,  51- 49-61, 51-59-11 (пн-пт, 09:00-18:00): для школьников, их родителей и педагогов школ Томской области; **«Дополнительное образование**»: (3822) 51-66-59; 51-22- 67 (пн-пт, 09:00-18:00): для обучающихся организаций дополнительного образования детей, их родителей и педагогов Томской области. **«Методическая поддержка»:** (3822) 90- 20-63 (пн-пт, 09:00-18:00):  для учителей школ по организации методической поддержки.  |  |
| 23 | Департамент профессионального образования Томской области | (3822) 46-79-15 (пн-пт, 08:00-20:00)(3822) 46-79-10, 46-79-35 (пн-пт, 08:00-20:00) | Информационное и методическое сопровождение образовательного процесса в условиях перехода на обучение с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий; обеспечение социальных гарантий и социальной поддержки обучающихся, организация дистанционной формы работы для «группы риска» (65+):  |
| **Блок безопасности** |
| 24 | Департамент защиты населения и территории Томской области | (3822) 900-654 | Информирование отраслевых предприятий и организаций об установленных ограничениях работы |
| **Блок промышленной политики** |
| 25 | Департамент по недропользованию и развитию нефтегазодобывающего комплекса Администрации Томской области | (3822) 46-93-55(3822) 46-74-59 | Вопросы недропользования, оформление (изменение, прекращение) лицензий на право пользования недрами.Деятельность предприятий нефтегазового комплекса.  |
| 26 | Департамент промышленности и энергетики Администрации Томской области | (3822) 555-019 | Информирование отраслевых предприятий и организаций об установленных ограничениях работы |
| 27 | Департамент транспорта, дорожной деятельности и связи Томской области | **8-800-350-53-63****8-800-775-00-00, +7 (499) 605-20-00****932-700** | **По вопросам обслуживания населения воздушным, железнодорожным, автомобильным (на межмуниципальных междугородных и пригородных маршрутах) транспортом в условиях пандемии коронавируса.**Единый информационно-сервисный центрОАО «РЖД»Справочная аэропорта«Богашёво» |